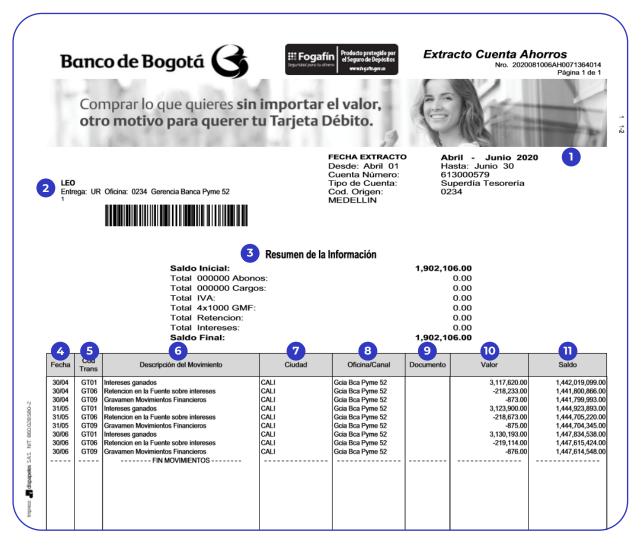


Conocer mejor tu extracto, te facilita la vida. Aprende a interpretar el **Extracto de tu Cuenta de Ahorros.** 



\*Valores de referencia, que no corresponden a la realidad. Solo para uso explicativo

- 1 En este campo encuentras el trimestre al que corresponde el extracto, la fecha inicial y final, el número, el tipo de la cuenta, el código de la oficina y ciudad donde se encuentra radicada.
- 2 Aquí encuentras tus datos como nombres, dirección de residencia, barrio, ciudad y dirección para la entrega del extracto, en caso de ser de forma física.

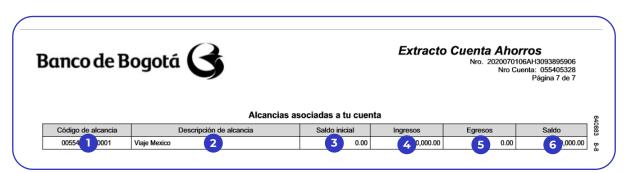


- En este campo verás el saldo inicial del periodo reportado, con los totales de entradas y salidas del trimestre, también encontrarás los totales por conceptos como, débitos por IVA, GMF y retención. Abono de intereses y el saldo final del periodo correspondiente.
- Aquí encuentras el día y mes en el que se realizó algún abono o cargo en tu cuenta, en caso que la transacción se haya efectuado en fin de semana la fecha será del siguiente día hábil.
- Este campo te indica el código asignado por el Banco para el abono o cargo registrado.
- Aquí encuentras el nombre del comerció donde realizaste compras o el nombre de la transacción (transferencia, pago de servicios, abonos, otros cargos y descuentos aplicados).
- 7 Ciudad en la que se realizó el movimiento en la cuenta.
- B Este campo te indica la dirección en la que se realiza la transacción o movimiento/ canal en caso de que se realice de manera virtual.
- Este es un código de 6 dígitos con el que se soporta el movimiento, transacción, cargos y/o descuentos sobre tu cuenta.
- Este es el Valor total de la transacción, movimiento, cargo o descuento realizado en tu cuenta. Este puede ser positivo o negativo de acuerdo a la descripción.

Aquí encuentras el valor total disponible en la cuenta posterior a la transacción, movimiento, cargo o descuento reporta en la cuenta. El valor puede aumentar o disminuir de acuerdo al movimiento registrado.

## Si actualmente usas el servicio de Alcancías Digitales en tu Cuenta de Ahorros, podrás consultar los movimientos realizados de esta forma:





- 1 En este espacio encuentras el número asignado a tu Alcancía de Ahorro.
- 2 Aquí encontrarás el nombre que le asignaste a tu Alcancía en la apertura.
- Este es el saldo con el que abriste e iniciaste tu ahorro en la Alcancía.
- Este campo corresponde a los depósitos realizados en tu Alcancía.

- Este campo corresponde a los retiros o disminución de los depósitos que realizaste en tu Alcancía.
- 6 Aquí encuentras el valor total que tienes en la Alcancía al corte.